

## Žádost o náhradu nákladů spojených s oprávněnou reklamací

Vyplňte tento formulář a odešlete jej v případě, že chcete žádat o náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu servis@servatech.cz či zaslat poštou vč. příloh (účtenky), podle paragrafu 1924 zák. 89/2012.

Žádat o úhradu účelně vynaložených nákladů lze jen v případě, že byla reklamáce uznána. V případě, že byla reklamáce zamítnuta, náklady se neproplácí.

**Úhradu účelně vynaložených nákladů hradíme pouze do výše:**

Zboží do 2 kg - cenné psaní VL Česká pošta 90,- Kč a obdobné alternativy jiných dopravců.

Zboží do 31,5 kg - balík do ruky DR Česká pošta 159,- Kč a obdobné alternativy jiných dopravců.

**K žádosti je nutné přiložit daňový doklad o úhradě poštovného či přepravy a kopie dokladu o koupi.**

---

### VYPLŇTE

(v případě ručního vyplnění, pište **ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM**)

#### Odesílatel (kupující)

Jméno a příjmení:

Telefonní kontakt:

Adresa:

E-mail:

Číslo objednávky:

Žádám o proplacení účelně vynaložených nákladů nutných k uplatnění oprávněné reklamace **ze dne**  
na **účet č.** **vedený u**

---

Přílohou této žádosti je kopie **daňového dokladu o úhradě poštovného či přepravy** zboží prodávajícímu a kopie dokladu o koupi.

V

dne

Podpis kupujícího